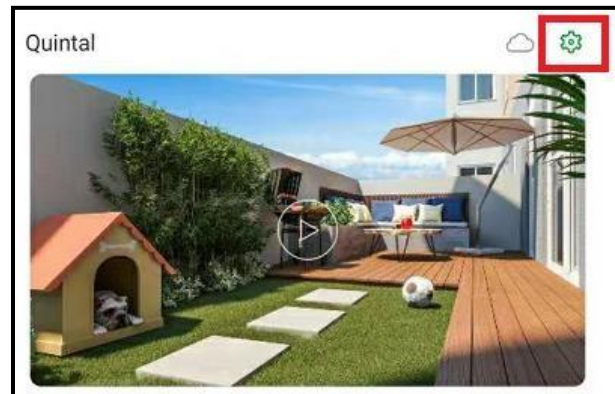


intelbras

Guia de boas práticas das câmeras MIBO CAM com gravadores de imagem



IMPORTANTE: Avalie se o firmware de sua câmera está atualizado. Para isso, acesse a tela inicial do aplicativo Mibo Cam e clique em Configurações no canto superior direito de sua câmera, e verifique se há um ícone vermelho no canto superior direito. Se houver, significa que há uma atualização disponível.



Requisitos de Projeto

As câmeras Mibo Cam possuem o protocolo Intelbras-1 e ONVIF.

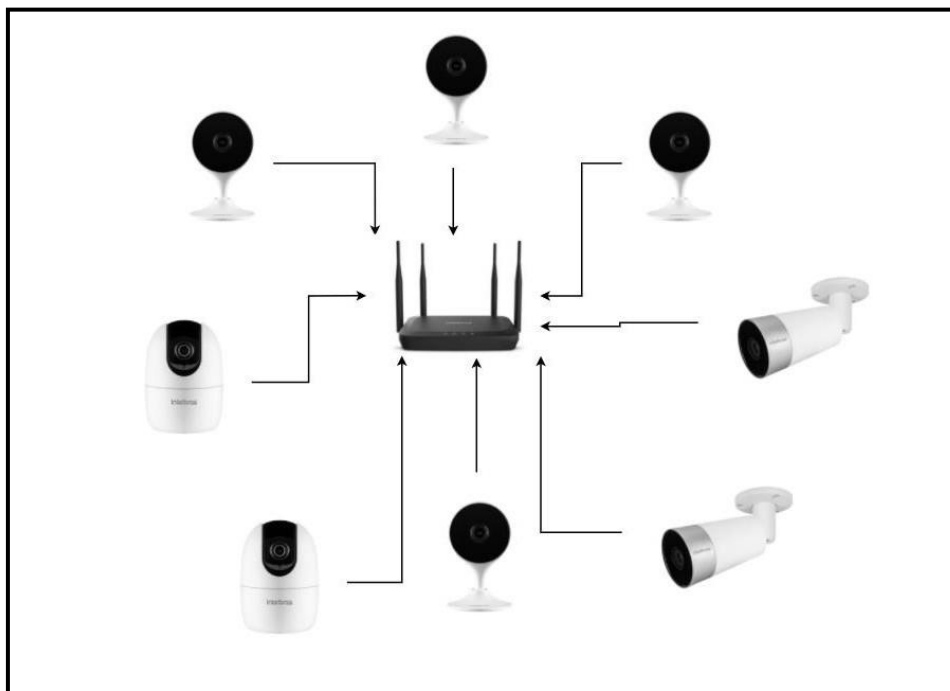
Obs: a visualização via INTELBRAS-1 é garantida apenas em DVRs e NVRs Intelbras.

Um sistema de CFTV que não utiliza um meio de transmissão cabeado, está suscetível a perdas de pacotes. Recomenda-se a utilização do protocolo Onvif ao adicionar câmeras através do wi-fi, e priorizando selecionar o modo UDP no gravador no momento da adição, dessa forma o trafego de rede será reduzido, evitando gargalos e lentidões na comunicação das câmeras com o roteador.

As câmeras Mibo Cam devem ser utilizadas apenas como complemento de um sistema de CFTV. Para projetos com DVRs e NVRs, siga as orientações deste tópico:

1. Utilize no máximo 8 câmeras Wi-fi em um mesmo sistema

Como o meio Wi-Fi é compartilhado, a utilização de mais de 8 câmeras irá diminuir drasticamente a performance do sistema, causando instabilidade e perda de gravações. Para maior estabilidade do sistema, utilize roteadores de linha profissional.



2. Utilize uma rede Wi-Fi dedicada para o sistema de CFTV

As câmeras Wi-Fi devem ser conectadas à uma estrutura de rede Wi-Fi Exclusiva, assim como já é recomendado para as câmeras IPs cabeadas.

3. Garanta que o sinal transmitido pela câmera chegue ao roteador com no mínimo -60 dbm

Deve ser verificado no roteador a potência do sinal da câmera que ele está recebendo. Se esta for inferior que -60 dbm, além de haver perda de gravações, esta câmera irá impactar na performance das demais câmeras por utilizar o mesmo meio Wi-Fi. Certifique-se que o seu roteador permite a visualização desse parâmetro.

O sinal recebido pelas câmeras proveniente do roteador dependerá da distância entre o roteador e as câmeras, ou seja, quanto maior a distância entre ambos, menor será o alcance do sinal recebido. Outros fatores que atenuam e atrapalham a propagação do sinal são barreiras físicas como parede, portas. Desta forma é aconselhável que o roteador e as câmeras estejam em visada livre para um melhor funcionamento do sistema.

4. Adicione as câmeras no gravador com o protocolo UDP utilizando o ONVIF.

Adicione as câmeras no gravador com o protocolo UDP quando utilizar o protocolo Onvif.

Um sistema de CFTV que não utiliza um meio de transmissão cabeado está suscetível a perdas de pacotes. Recomenda-se a utilização do protocolo UDP para que ocorram menos retransmissões de pacotes, o que poderia causar um congestionamento na rede, impactando no funcionamento de todo o sistema. Para visualizar os gravadores que permitem o tráfego de vídeo nesse protocolo, verifique a tabela abaixo

5. Utilize um cartão SD nas câmeras para garantir que não haverá perda de gravações

Um sistema de CFTV que não utiliza um meio de transmissão cabeado está susceptível a perdas de pacotes e conseqüentemente pode perder algumas gravações. Para garantir a integridade das gravações, recomendamos que seja utilizado um cartão SD nas câmeras como backup.

Mibo Cloud é o serviço de gravação em nuvem disponível para câmeras da linha Mibo Cam. Mesmo que algo aconteça com a câmera é possível ter acesso aos últimos eventos, pois os vídeos ficam armazenados de forma segura na nuvem Mibo.

Para maiores informações referente a este serviço, acesse o site <https://www.intelbras.com/pt-br/mibo-cloud>

As imagens gravadas em nuvem (Mibo Cloud) possuem extensão MP4 e as gravadas no diretamente no cartão micro SD possuem extensão DAV.

6. Fixar o IP da câmera

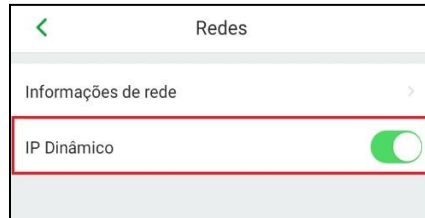
É possível fixar o IP da câmera através do aplicativo MIBO CAM. Para fazer tal tarefa, basta seguir os passos na figura abaixo.

“Configurações > Avançados > Redes > IP Dinâmico > Desabilitar”





Clique no ícone verde para desabilitar, o ícone deverá ficar apagado.



Informações do IP, Máscara e Gateway da câmera

Informações de rede	
IP	10.100.37.93
Máscara	255.255.255.0
Gateway	10.100.37.1

7. Como adicionar suas câmeras ao gravador

Atendendo às condições listadas acima, prossiga com a instalação seguindo o passo-a-passo abaixo:

1. Para adicionar suas câmeras a um gravador conectando-as no Wi-Fi, antes é necessário que elas sejam adicionadas a uma conta no aplicativo Mibo Cam – **e, para tanto, é necessário ter acesso à internet.** Para adicioná-las a um gravador, siga as instruções abaixo:

2. Para conectar a câmera ao gravador, você precisará de um login e de uma senha. O login é *admin* e a senha é a chave de acesso configurada para a câmera.

Atenção: Caso esteja utilizando o protocolo ONVIF, mesmo alterando a chave de acesso, a senha utilizada para cadastro da câmera com o gravador deverá ser a chave de acesso presente na etiqueta dela.

Caso esteja utilizando o protocolo INTELBRAS-1 e o cliente opte em alterar a chave de acesso, deve-se alterar a mesma no DVR também para manter a conexão entre câmera e gravador.



- ✓ O protocolo ONVIF perfil S, não possibilita controlar o alarme da câmera através dos gravadores de imagens DVR/NVR.
- ✓ Caso sua câmera Mibo Cam tenha suporte a áudio, para ouvi-lo, será necessário que os gravadores tenham suporte ao codec AAC.
- ✓ Em gravadores sem suporte ao codec AAC, é possível realizar backup das gravações com áudio, desde que seja utilizado o formato .dav, ou seja, o arquivo não pode ter sido convertido para o formato .avi no gravador.
- ✓ Utilize o Intelbras Media Player, disponível em nosso site, para converter vídeo em outros formatos, reconhecidos pelos players convencionais

Para saber como funciona o áudio nos gravadores Intelbras, veja a tabela de compatibilidade abaixo.

MODELO	CODEC DE AUDIO AAC	ÁUDIO LOCAL	ÁUDIO WEB	ÁUDIO ISIC (DISP. MÓVEL)	ÁUDIO SIM NEXT (PC)	AUDIO BACKUP
MHDX 3132	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 5208	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 5216	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 7116	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 7132	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
iMHDX 5008	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 1004	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim
MHDX 1008	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim
MHDX 1104	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 1108	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 1116	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 1132	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 3004	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim
MHDX 3104	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 3108	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 3116	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 5016	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim
MHDX 5108	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
MHDX 5116	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

MODELO	CODEC DE AUDIO AAC	ÁUDIO LOCAL	ÁUDIO WEB	ÁUDIO ISIC (DISP. MÓVEL)	ÁUDIO SIM NEXT (PC)	AUDIO BACKUP
NVD 1304	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 1308	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 1316	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 1232	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 3204P	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 3208P	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
iNVD 5032	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 1204	Não	Não	Não	Não	Não	Não
NVD 1208	Não	Não	Não	Não	Não	Não
NVD 1216	Não	Não	Não	Não	Não	Não
NVD 3108P	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 3116	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 3116P	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 5124	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
NVD 7132	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim